

Emisión de vales de devolución y promocionales desde el TPV

ClassicGes 6 permite emitir vales de descuento y vales promocionales directamente desde la ventana TPV. Para que el TPV imprima estos vales, la venta tiene que cumplir unos requisitos registrados con anterioridad en la configuración de los vales

Vamos a ver las formas de emitir los vales, de descuento y promocionales, así como la configuración de estos y de cómo crear informes de los vales para consultar toda la información al respecto.

1. Emisión de Vales de devolución y promocionales.

ClassicGes 6 tiene la posibilidad de emitir vales de descuento desde los TPV's. Existen dos tipos de vales de descuento: Vales de devolución y Vales promocionales.

Los **Vales de devolución** se emiten cuando un cliente devuelve unos productos y el total de la venta de un importe negativo. En este caso, si no se devuelve el dinero, es posible emitir un cupón de descuento por este importe para descontar en una futura venta.

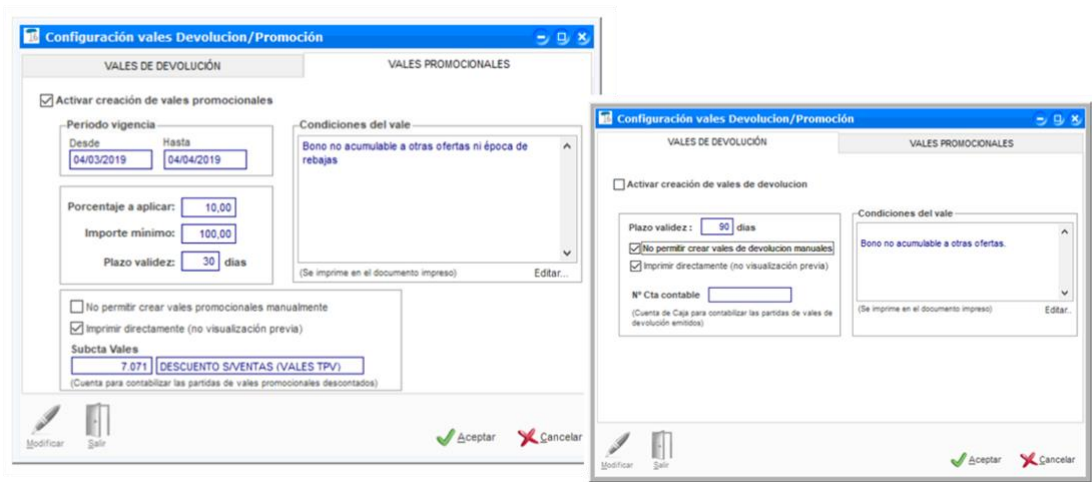
Los **Vales de promoción** se emiten cuando el importe de la venta supere un mínimo establecido; para que el cliente pueda descontar en una próxima compra. El importe de este cupón será el porcentaje sobre el total de la venta que origina este descuento.

En los menús TPV y Táctil se muestra la opción de **Gestión de vales** donde se puede consultar los vales emitidos, configurarlos y realizar informes.



Configuración de los Vales

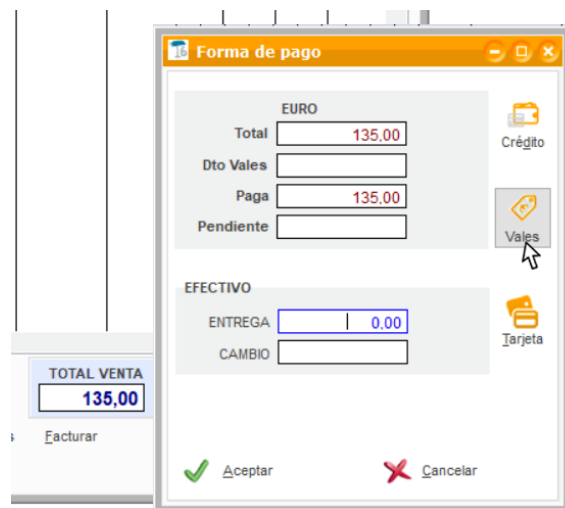
A través de la opción **Configuración Vales**, se podrá activar/desactivar la posibilidad de emitir vales desde los TPV's. Esta pantalla se divide en dos pestañas donde se deberá establecer los parámetros de configuración de ambos tipos de cupones.



Establecidos estos valores, ya es posible emitir vales de descuento desde los TPV's. A continuación, se verán las diferencias entre ambos tipos de cupones: *Vales de devolución* y *Vales promocionales*.

Vales de devolución

Estos cupones se podrán emitir siempre que el total de una venta sea negativo (devolución de una compra). En este caso, si no se realiza el reintegro en efectivo, se podrá emitir un vale por este importe para que el cliente puede descontarlo en una futura compra.



Presionando el botón **Vales** que existe en la ventana **Forma de pago** cuando se realiza un ticket de devolución, se imprimirá un cupón de descuento por el importe total de esta operación.

Este vale se podrá descontar en una próxima compra minorando el importe total de la operación.

Vales promocionales

Este tipo de cupones se emitirán siempre que una venta supere un importe mínimo establecido en la configuración y por el importe resultado de aplicar un porcentaje sobre la venta que lo genera.

Activar creación de vales promocionales

Periodo vigencia	
Desde	Hasta
04/03/2019	04/04/2019

Porcentaje a aplicar:	10,00
Importe mínimo:	100,00
Plazo validez:	30 días

Condiciones c

Bono no acum
rebajas

(Se imprime en el

En la ventana de **Configuración de vales**, se establecen las condiciones para la emisión de este tipo de descuentos: porcentaje a aplicar sobre la venta para calcular el importe del descuento, importe mínimo que dará origen al cupón, días de plazo del que dispone el cliente para canjear el vale, periodo de vigencia de la promoción en la que se emitirán vales, etc.

Una vez indicados estos valores, al realizar una venta desde los TPV's; si ésta cumple las condiciones establecidas, cuando se acepta un ticket, a continuación de la impresión del ticket de venta; automáticamente se imprimirá un cupón de descuento por el importe correspondiente.

Ventana de mantenimiento de los vales emitidos

Todos los vales emitidos se pueden consultar o editar directamente en la ventana de **Archivos de vales**. Aquí se visualizan todos los datos de estos: el importe, venta origen del mismo, cliente al que está asignado, no identificador, fecha de caducidad, tipo de vale, etc. También se puede ver si éste ya se ha descontado y en qué ticket se utilizó.

Descontar de vales

La ejecución de los vales de descuento, se realiza al finalizar una venta en los TPV's. Al aceptar una venta se muestra la ventana de **Forma de pago**; aquí es donde se introducirá los códigos de los vales que se descontarán en el ticket. Pulsando el botón **Vales** se habilitará una pantalla donde se indicarán los códigos de los cupones a descontar.

Archivo de vales de TPV

Desde: 03/02/2019 Hasta: 04/04/2019 Empresa: Denim Fashion Tpv: TPV UNO

13 04/04/2019 PUBLICO EN GENERAL 135,00

Nº Vale	Fecha	Referencia	Importe
13	04/04/2019 12:42:18 PM		135,00

Cliente: 1 Vendedor: Vendedor de Pruebas

TIPO VALE: Promocional Nº IDENTIFICADOR: 372-40413 DIAS VALIDEZ: 30 FECHA CADUCIDAD: 04/05/2019

Vale descontado:

Nº Ticket: 0 Fecha: / / : : AM Tpv:

Observaciones:

Nuevo Modificar Buscar Borrar Imprimir Salir Aceptar Cancelar

Forma de pago

EURO

Total: 135,00 Dto Vales: Paga: 135,00 Pendiente: Crédito

EFFECTIVO

ENTREGA: 0.00 CAMBIO: Vales Tarjeta

Aceptar Cancelar

Forma de pago

CODIGO VALE: 372-40413

372-40413 135,00

Eliminar vales Total... 135,00

APLICAR

En el campo **Código Vale** se tecleará el identificador de éste. Puede utilizarse un lector de códigos de barras o bien teclearlo de forma manual, y automáticamente se reflejará en el recuadro inferior el código y el importe de éste (siempre y cuando sea un cupón válido y no haya sido descontado anteriormente).

Presionando **Aplicar** el importe de éstos se reflejará en la pantalla principal minorando el importe total de la venta. Al aceptar la venta automáticamente los vales descontados en la ventana aparecerán marcados como ya utilizados en la ventana de **Vales**.

TOTAL VENTA	135,00	DTO VALES	13,50	A PAGAR	121,50
-------------	--------	-----------	-------	---------	--------

Cierres Facturar

Vales

TIPO VALE	Nº IDENTIFICADOR	DÍAS VALIDEZ	FECHA CADUCIDAD
Promocional	372-40413	30	04/05/2019

Vale descontado

Nº Ticket: 1

Fecha: 04/04/2019 12:00:00 AM

Tpv: TPV PIN PAD

Observaciones

Nuevo Modificar Buscar Borrar Imprimir Salir

✓ Aceptar ✗ Cancelar

Informes de Vales emitidos

A través de la ventana de **Informes** de vales es posible consultar toda la información referente a los vales emitidos, los que ya se han descontado, los caducados, etc. De esta forma conoces en todo momento el volumen de vales emitidos a nuestros clientes.

Control Económico TPV Fabricación Comercial - CRM Web Almacenes Herramientas

- IPV
- Listados de Ventas
- Listados de Rentabilidad
- Listados de Cierres de Caja
- Configuración TPVs
- gráficos de ventas
- Informe global
- Operaciones PINPAD
- Pagos a través del TPV
- Gestión de vales
- Archivo de Vales
- Informes Vales Emitidos
- Configuración Vales

Informe de vales emitidos

Periodo emisión vales
Desde: 01/01/2019 Hasta: 04/04/2019

Tipo informe: Por fechas

Seleccione el formato: Informe por fechas

Empresa: Denim Fashion

TPV: TPV PIN PAD

Tipo de vale

Vendedor

Cliente

Haga clic sobre el formato a modificar

Imprimir en: Impresora Imprimir Salir