



Última actualización enero 2024

TICKETBAI ES UN SISTEMA EN CONSTANTE CAMBIO. ES NECESARIO ACTUALIZAR MENSUALMENTE PARA GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS LEGALES.

Guía básica para un correcto funcionamiento de TicketBAI en ClassicGes 6

ÍNDICE

1. [Actualización de programa](#)

11. [Descarga del último Service Pack disponible](#)

12. [Activa la verificación de estructura de datos](#)

2. [Configuración de parámetros ClassicGes 6](#)

2.1. [Confirma que los datos de empresa sean correctos](#)

2.2. [Confirma que los datos de cliente sean correctos](#)

2.3. [Revisa las familias creadas por actividad comercial](#)

2.4. [Consulta el estado o solicita tus certificados de dispositivo](#)

1. Actualización de programa

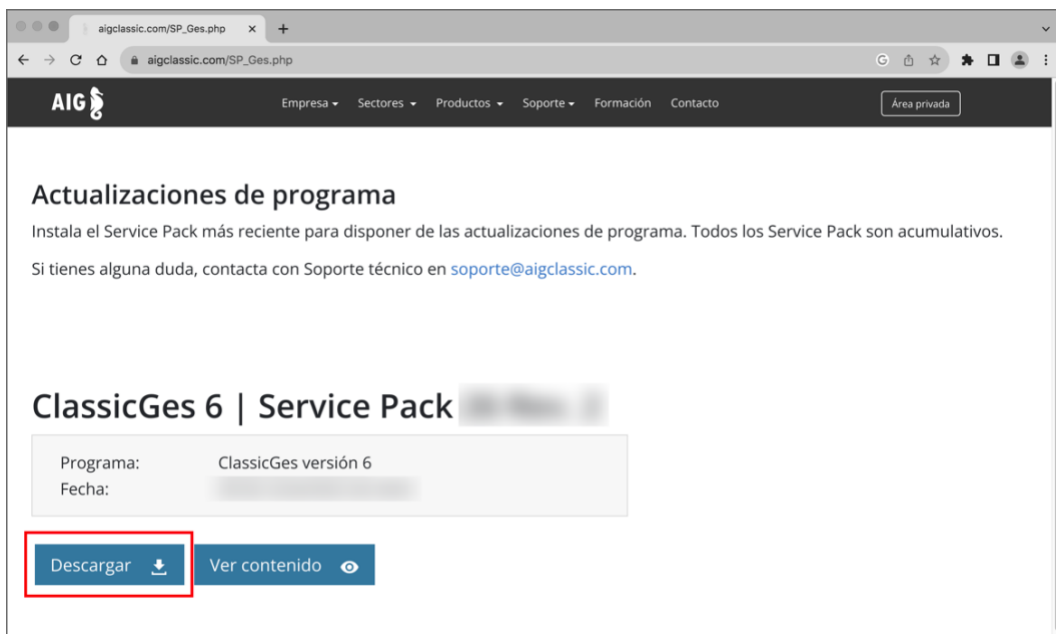
Es imprescindible tener ClassicGes 6 actualizado al último Service Pack para asegurar un correcto funcionamiento del sistema TicketBAI. Antes de instalar el Service Pack, cierra los accesos al programa desde todas las sesiones y desde el acceso con ClassicAIR, red local o terminal server.

Si lo prefieres, puedes consultar nuestro vídeo sobre la actualización de programa en este enlace: <https://www.aigclassic.com/videos/tutorial-classicges6-instalar-sp.php>

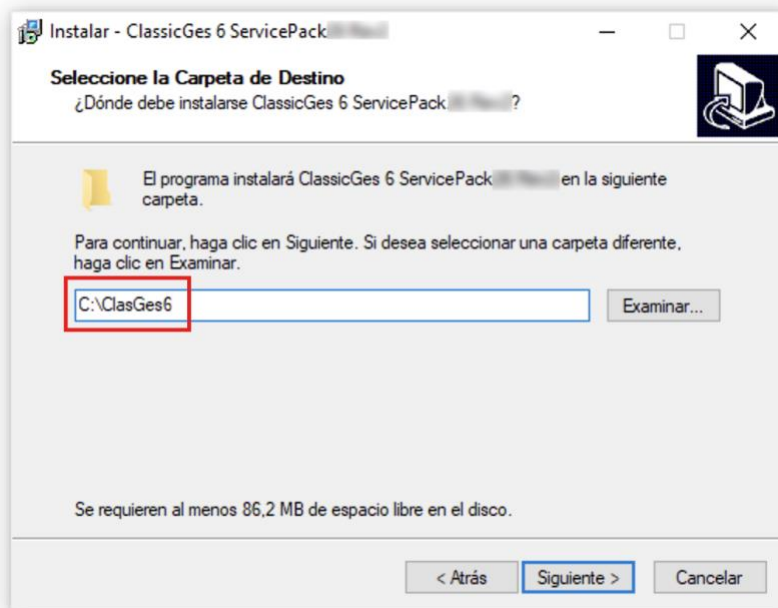
Nota: En caso de que tu programa haya sido modificado con Core light, debes verificar previamente la compatibilidad de los cambios con el módulo TicketBAI.

1.1. Descarga el último Service Pack disponible

Accede al apartado de la web *Soporte*> *ClassicGes 6* (o al siguiente enlace: http://aigclassic.com/SP_Ges.php) y descarga el último Service Pack disponible.



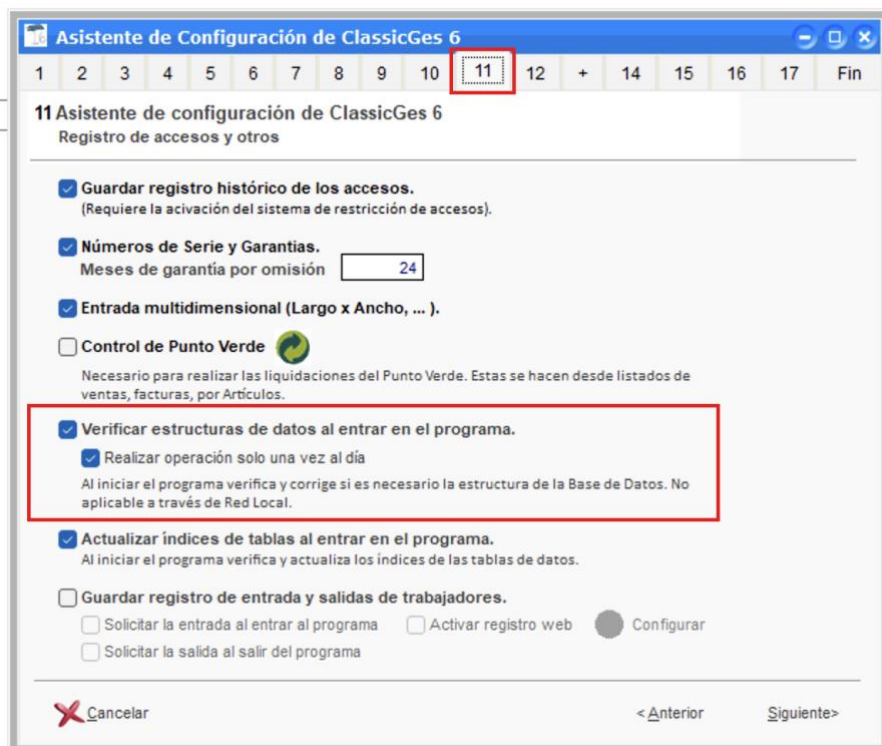
Ejecuta el asistente de instalación de Service Pack e indica el directorio donde está instalado tu programa ClassicGes 6, por defecto la ruta *c/ClasGes6*.



Una vez terminada la instalación del Service Pack, ejecuta tu programa para que se configuren las novedades.

1.2. Activa la verificación de estructura de datos

Accede al Asistente de Configuración de ClassicGes 6 en menú *Herramientas* y en la pestaña 11 activa la casilla *Verificar estructuras de datos al entrar en el programa*.



2. Configuración de parámetros en ClassicGes 6

- 2.1. Confirma que tus datos de empresa estén correctamente activados en el programa según los parámetros indicados en el enlace:
<https://www.aigclassic.com/tutorial.php?classicges=tg31-configuracion-ticketbai#index-2-1>

- 2.2. Confirma los datos de cliente estén correctamente introducidos en el programa según los parámetros indicados en el enlace:
<https://www.aigclassic.com/tutorial.php?classicges=tg31-configuracion-ticketbai#index-2-6>

- 2.3. Revisa las familias creadas por actividad económica según los parámetros indicados en el enlace:
<https://www.aigclassic.com/tutorial.php?classicges=tg31-configuracion-ticketbai#index-2-4>

- 2.4. Consulta el estado o solicita tu certificado de dispositivo en el enlace:
<https://servicios.izenpe.com/ticketbai/mostrarHome.do>
Si es necesario, revisa los parámetros de configuración de tus certificados en el programa, en el enlace:
<https://www.aigclassic.com/tutorial.php?classicges=tg31-configuracion-ticketbai#index-1>

Si deseas ampliar información, contacta con nuestro equipo de Soporte técnico enviando un correo electrónico a soporte@aigclassic.com.